

Segnalazioni sui prodotti - Richieste di informazioni

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679**

Ai sensi e per gli effetti del **Regolamento (UE) 2016/679** La informiamo che titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare") dei dati personali da Lei volontariamente forniti – nello specifico, nome e cognome, indirizzo di posta elettronica e/o numero telefonico - è Galderma Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in:

- Sede Legale: Via Dell'Annunciata, 21 – 20121 Milano.

La informiamo, altresì, che ai sensi della vigente normativa per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I Dati saranno raccolti e trattati per finalità di vigilanza sui prodotti, ovvero per dare riscontro ad eventuale richiesta di informazioni o ad eventuali reclami di qualità (vizi o difetti) sul/i prodotto/i.

I Dati saranno, altresì, raccolti e trattati al fine di porre in essere ogni attività inerente, connessa e/o strumentale ai profili di vigilanza e/o di informazione e/o di qualità sopra descritti.

Il conferimento dei Dati è volontario, ma il mancato conferimento degli stessi può pregiudicare il corretto funzionamento del sistema di vigilanza. In caso di richiesta di informazioni o di reclami di qualità sui prodotti, il mancato conferimento dei dati non consentirà di esaminare la Sua richiesta.

L'acquisizione dei Dati può avvenire in forma cartacea o mediante strumenti informatici e/o telematici. I Dati raccolti, qualificati dalla legge come personali, saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti, come riconosciuti dalla vigente normativa.

I Dati saranno trattati con o senza l'ausilio di computer e/o di sistemi informatici elettronici, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I Dati saranno trattati esclusivamente da dipendenti, collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente incaricati del trattamento entro i limiti e per la finalità sopra descritta. I Dati da Lei forniti saranno conservati in una forma e per il tempo strettamente necessari al perseguimento della finalità del trattamento.

Nello specifico:

(a) in caso di reclami relativi alla qualità, potremmo continuare a trattare i Dati personali forniti per un periodo di 6 anni dalla data di ricezione del reclamo;

(b) in caso di richieste di informazioni medico-scientifiche, potremmo continuare a trattare i Dati personali forniti per un periodo di 6 anni dalla data di ricezione del richiesta;

(c) in relazione alle nostre attività di vigilanza, potremmo continuare a trattare i Dati personali forniti come segue:

- per i medicinali: per un periodo minimo di 10 anni dopo il ritiro dell'autorizzazione all'immissione in commercio;

- per i cosmetici: per un periodo di 10 anni dopo la commercializzazione dell'ultimo lotto;
- per dispositivi medici: per un periodo di 5 anni dopo la fine della commercializzazione del dispositivo;
- per gli integratori alimentari : per un periodo di 5 anni dopo la fine della commercializzazione dell'integratore alimentare.

Nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità sopra descritte, i Dati potranno essere comunicati ad altre società appartenenti al gruppo Galderma (aventi sede in Paesi UE e/o non appartenenti alla UE), nonché a persone fisiche e/o società che prestano servizi od attività di assistenza e consulenza in favore del Titolare, ovvero a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o della ordini di pubbliche autorità. In caso di segnalazione rilevante ai fini di vigilanza, i Dati potranno essere comunicati anche agli altri soggetti coinvolti nel sistema di vigilanza nonché alle autorità competenti.

I Dati non saranno oggetto di diffusione, ferma restando l'eventuale comunicazione alle predette categorie di soggetti.

Nella eventualità di segnalazioni relative ad un evento avverso in seguito all'uso dei nostri prodotti da parte di un minorenne, ovvero in caso di un eventuale richiesta di informazioni o di eventuali reclami di qualità (vizi o difetti) sul/i prodotto/i potremmo dover svolgere un trattamento di informazioni "sensibili" che riguardano il minore stesso.

In ogni caso, e come per tutti i dati di minorenni, faremo quanto possibile per "anonimizzare" tali trattamenti, restringendo la possibilità di risalire all'identità del minore ad un numero minimo di operatori, e proteggendo l'accesso tramite apposite misure di sicurezza.

Galderma potrà comunque raccogliere i dati personali di minori di età inferiore ai 18 anni direttamente dai genitori o dai tutori, e con il loro esplicito consenso.

La informiamo, infine, che può esercitare in qualunque momento i suoi diritti, come previsto all'art. 13 del GDPR, quali ad esempio chiedere a Galderma una copia dei Suoi dati personali, correggere, eliminare o limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ed ottenere i Suoi dati personali forniti in un formato strutturato, leggibile meccanicamente. Inoltre, può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze (in particolare, laddove non sia necessario elaborare i dati per soddisfare un obbligo contrattuale o di altra natura) o proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy, laddove riscontrasse una violazione nel trattamento svolto. Il Suo consenso, può essere revocato in qualsiasi momento (ciò non influirà su eventuali elaborazioni già effettuate fino a quel momento).

In alcuni casi, questi diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della richiesta rivelasse dati personali su un'altra persona, o nel caso in cui il trattamento fosse necessario per adempiere ad un obbligo di legge.

Per qualsiasi richiesta di informazioni e/o comunicazione riguardante la presente Informativa (ivi comprese eventuali variazioni dei Dati forniti), il trattamento dei Dati e/o l'eventuale revoca del consenso al trattamento eventualmente prestato, Lei può contattare per iscritto e in qualsiasi momento il Titolare al seguente indirizzo: [info.italia@galderma.com](mailto:info.italia@galderma.com) oppure inviando le sue richieste/comunicazioni per iscritto a Galderma Italia S.p.A. – Via dell'annunciata, 21 – 20121 – Milano (MI) - Italia